

ПАМЯТКА ДЛЯ ВЛАДЕЛЬЦА БЫТОВКИ



Уважаемый владелец бытовки!

Благодарим вас за выбор компании
ООО «Строй Комплект».

Мы стремимся к тому, чтобы ваша бытовка служила долгие годы, оставаясь надежной, безопасной и удобной в эксплуатации. Именно поэтому качество является нашим главным приоритетом на каждом этапе производства.

Перед отправкой каждая бытовка проходит многоступенчатую систему контроля. Это позволяет исключить возможные недостатки и гарантировать соответствие изделия заявленным характеристикам и действующим стандартам качества.



КАК МЫ КОНТРОЛИРУЕМ КАЧЕСТВО

Мы не полагаемся на случай — каждая бытовка проходит последовательную проверку на всех этапах производства.

Входной контроль материалов

Перед началом производства специалисты проверяют все материалы и комплектующие:

- ✓ утеплитель;
- ✓ крепежные элементы;
- ✓ окна и двери;
- ✓ отделочные материалы.

Каждая партия проходит проверку на соответствие техническим требованиям и сертификатам качества. Мы не используем материалы с повреждениями, производственными дефектами или истекшим сроком эксплуатации.

Контроль сборки каркаса и обшивки

Во время изготовления проверяются:

- ✓ правильность геометрии каркаса;
- ✓ качество сварных и болтовых соединений;
- ✓ надежность крепления наружной и внутренней обшивки;
- ✓ соблюдение всех технологических размеров и зазоров.

Особое внимание уделяется углам, стыкам и несущим элементам конструкции, так как именно эти зоны испытывают наибольшие нагрузки в процессе эксплуатации.

Контроль утепления и герметизации

На данном этапе специалисты проверяют:

- ✓ плотность укладки утеплителя;
- ✓ отсутствие мостиков холода;
- ✓ качество герметизации всех швов и примыканий;
- ✓ герметичность технологических проходов.

Такая проверка позволяет сохранить тепло внутри помещения, предотвратить образование конденсата и обеспечить комфортную эксплуатацию бытовки в любое время года.

Контроль инженерных систем

Если бытовка оборудована инженерными коммуникациями, проводится обязательная проверка:

- ✓ электропроводки;
- ✓ системы отопления;
- ✓ вентиляции;
- ✓ розеток и выключателей;
- ✓ заземления и защитных элементов.

Все системы проверяются на работоспособность и соответствие требованиям безопасности.

Финальный контроль

Перед отправкой каждая бытовка проходит итоговую проверку по контрольному чек-листу.

Проверяется:

- ✓ внешний вид изделия;
- ✓ работа дверей и окон;
- ✓ исправность замков;
- ✓ отсутствие люфтов и посторонних скрипов;
- ✓ качество внутренней и наружной отделки.

При необходимости проводятся дополнительные испытания, например проверка герметичности конструкции методом дождевания. Благодаря такому многоступенчатому контролю вы получаете изделие, полностью соответствующее требованиям качества и готовое к длительной эксплуатации.

ЕСЛИ ЧТО-ТО ВЫШЛО ИЗ СТРОЯ

Несмотря на строгий контроль качества, в процессе эксплуатации могут возникнуть вопросы или неисправности. В таких случаях мы всегда готовы оперативно помочь и найти оптимальное решение.



1. Зафиксируйте проблему

Сделайте несколько фотографий или короткое видео неисправности. Это поможет нашим специалистам быстрее определить причину и подготовить необходимое решение.



3. Сообщите необходимую информацию

Во время разговора сообщите:
дату покупки бытовой;
адрес производства, где она была изготовлена;
краткое описание возникшей неисправности.



5. Получите рекомендации

После анализа ситуации специалист предложит наиболее подходящий вариант решения:
дистанционную консультацию;
выезд сервисной бригады;
замену детали;
гарантийный ремонт;
иной способ устранения неисправности.



2. Свяжитесь с нами

Позвоните в отдел контроля качества по телефону:
+7 (912) 085-72-71
или на единый номер компании:
8 (800) 444-24-94
Мы работаем в будние дни с 09:00 до 18:00.



4. Отправьте фотографии

После обращения направьте фотографии или видео дефекта на тот же номер телефона через удобный мессенджер либо другим способом, который подскажет оператор. Это позволит значительно ускорить диагностику и заранее подготовить необходимые запасные части.



6. Согласуйте дальнейшие действия

Если потребуется выезд специалистов, мы заранее согласуем с вами удобную дату и время проведения работ.

Наша задача — максимально быстро и комфортно решить возникший вопрос.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Соблюдение простых правил поможет значительно продлить срок службы бытовки.



Регулярно осматривайте конструкцию

Не реже одного раза в сезон проверяйте:

состояние стыков;
уплотнителей;
петель;
замков;
крепежных элементов.

При необходимости своевременно подтягивайте крепеж.



Следите за герметичностью

Если вы заметили протечки, продувание или нарушение герметичности, не откладывайте обращение в сервисную службу. Небольшие неисправности гораздо проще устранить на ранней стадии.



Не перегружайте конструкцию

Соблюдайте допустимые нагрузки на пол, стены и крышу.

Не рекомендуется складировать тяжелые материалы вплотную к стенам или создавать нагрузку, превышающую расчетные значения.



Обеспечивайте вентиляцию

Регулярно проветривайте помещение, особенно в межсезонье. Это позволит снизить влажность воздуха, предотвратить образование конденсата и появление плесени.



Соблюдайте требования пожарной и электробезопасности

Не подключайте оборудование, суммарная мощность которого превышает допустимую нагрузку электросети бытовки.

Не используйте неисправные электроприборы и самодельные обогреватели.

Нам важно ваше мнение

Мы постоянно совершенствуем качество нашей продукции и сервиса.

Ваши отзывы помогают нам становиться лучше.

Вы можете связаться с нами любым удобным способом:

Телефон отдела контроля качества:

+7 (912) 085-72-71

Электронная почта:

kontrol@stk-wagon.ru

Также вы можете оставить отзыв через сайт компании, мессенджеры или социальные сети.

Будем искренне благодарны, если вы поделитесь положительным опытом сотрудничества на сайте компании или на Авито. Ваши отзывы помогают другим покупателям сделать правильный выбор и мотивируют нас постоянно повышать качество нашей работы.

С уважением,
Отдел контроля качества
ООО «Строй Комплект»

